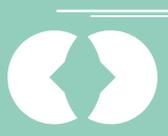




# LIVRET D'HOSPITALISATION



 **CHV**  
Cordeliers



## CENTRE HOSPITALIER VÉTÉRAIRE DES CORDELIERS

Quelques informations	p 04
La mission	p 05
Plan d'accès	p 06
Les activités médicales et chirurgicales	p 08
Vos interlocuteurs vétérinaires	p 09/10
Les urgences, l'accueil	p 11
Les infirmières	p 12/13
Admissions, séjours	p 14
Séjour de votre compagnon en détail	p 15
Qualités, sécurité des soins	p 16
Bienveillance	p 17
Informations diverses	p 18
Nos engagements qualité	p 19
Nos engagements	p 20
Reportage photos	p 22
Notes	p 23



## [ Quelques informations ]

Votre animal de compagnie va être admis en hospitalisation dans un service du **Centre Hospitalier Vétérinaire des Cordeliers**.

Le Centre Hospitalier Vétérinaire des Cordeliers est un établissement de soins moderne, à la pointe des compétences et du matériel en médecine et chirurgie des animaux de compagnie.

Le Centre Hospitalier Vétérinaire des Cordeliers ambitionne de répondre au quotidien à vos attentes grâce à des soins de qualité et des équipes soignantes professionnelles, disponibles et compétentes, sur un plateau technique performant.

***Notre volonté est de prodiguer les meilleurs soins à votre compagnon, et de vous fournir un accueil optimal en toute transparence.***

Ce livret a été réalisé afin de vous communiquer toutes les informations nécessaires à sa prise en charge et à son séjour parmi nous.

Vous trouverez toutes les indications utiles sur vos interlocuteurs, les soignants de votre animal, nos engagements et les modalités pratiques de son séjour parmi nous.

Si toutefois vous souhaitez obtenir des informations complémentaires, nous vous invitons à poser toutes vos questions auprès des vétérinaires en charge de votre animal et de l'équipe soignante.

Par ailleurs les responsables du Centre Hospitalier Vétérinaire des Cordeliers sont à votre écoute pour relayer vos questions et vos constats. N'hésitez pas à nous transmettre vos remarques qui nous permettent d'évaluer et d'améliorer constamment nos pratiques.

Les équipes du Centre Hospitalier Vétérinaire des Cordeliers mettent à votre service toute la disponibilité nécessaire ainsi que toutes leurs compétences professionnelles, afin que le séjour de votre animal se passe le mieux possible.

### **Le Centre Hospitalier Vétérinaire des Cordeliers s'est fixé comme mission :**

- La prise en charge médicale et chirurgicale de votre animal de compagnie en relation avec les autres vétérinaires et professionnels de santé situés sur le territoire.
- L'enseignement et la formation des professionnels de santé vétérinaires ou assistants.
- La prévention et la santé publique.

**A ce titre** 25 Vétérinaires et 34 Assistantes Spécialisées (Infirmières) sont mobilisés pour réaliser ces missions, dans les activités suivantes :

- Médecine, chirurgie, cardiologie, ophtalmologie, dermatologie, neurologie, nouveaux animaux de compagnie (NAC)
- Urgences, réanimation, soins intensifs, hospitalisation
- Imagerie médicale
- Alimentation, nutrition, conseils
- Plateaux techniques (imagerie, blocs opératoires, chenils, chatteries, laboratoire, pharmacie)

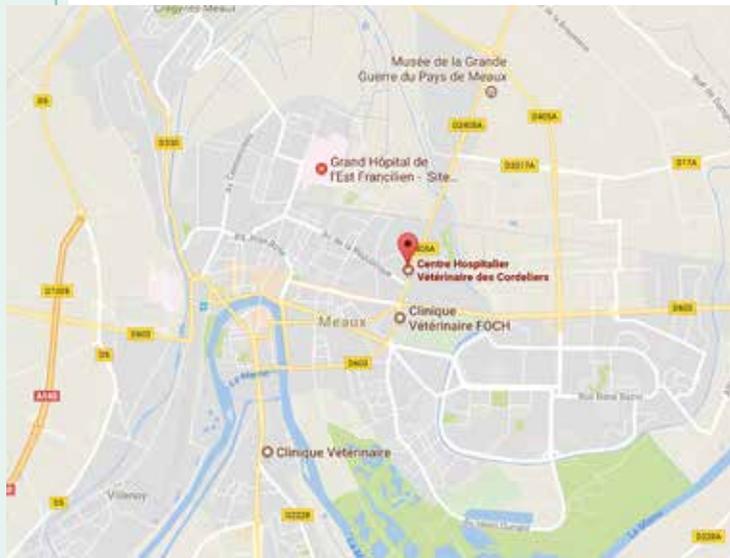
### **Une permanence et une continuité des soins sont assurées 365 jours par an, 24h/24**

#### **Quelques chiffres :**

15 000 consultations générales et spécialisées  
3 500 passages au service d'urgences  
3 000 hospitalisations  
16 000 bilans biologiques  
2 600 examens radiographiques  
2 200 examens échographiques  
280 endoscopies  
2 000 anesthésies  
1 100 examens scanner  
2 100 interventions chirurgicales générales et spécialisées

#### **Et également :**

- 4 chenils, 1 chatterie, avec une capacité de 30 hospitalisations
- 1 espace pour les grands chiens
- Des courettes de sortie et de détente
- Un plateau technique complet :
  - 15 salles de consultations,
  - 3 radiographies numériques,
  - 6 échographes avec Doppler,
  - 2 scanners, 5 blocs opératoires,
  - 2 colonnes d'endoscopie et de coelochirurgie, 2 microscopes opératoires, plateau de chirurgie ophtalmologique complet, moniteurs de réanimation, 1 laboratoire d'analyses médicales, 1 pharmacie...



### Accès :

**Via Trilport :** prendre à droite dans l'avenue du Maréchal Joffre au grand carrefour en arrivant dans Meaux

**Via Varredes :** laisser le musée de la grande guerre sur main gauche, passer sous la voie ferrée, le CHV se situe main droite

**Via Monthyon :** suivre la direction « musée de la grande guerre » puis cf instructions « via Varredes »

**Via A4 :** sortie « Meaux », prendre direction centre-ville puis suivre « musée de la grande guerre »

## ➤ LES CONSULTATIONS : de 8h à 19h

### **Médecine :**

Médecine interne - Cardiologie - Pneumologie - Ophtalmologie - Dermatologie - Endocrinologie - Gastroentérologie - Hématologie - Neurologie - Maladies Infectieuses - Médecine Générale et Préventive - Diététique - Conseils - Nouveaux Animaux de Compagnie.

### **Chirurgies - Anesthésies :**

Anesthésie - Traumatologie - Orthopédie - Chirurgie Carcinologique - Microchirurgie - Chirurgie Mini Invasive et Coeliochirurgie - Neurochirurgie - Chirurgie Ophtalmologique - Chirurgie Cardiaque et Thoracique.

### **Examens complémentaires :**

Radiographie - Echographie - Echocardiographie et Doppler - Doppler Tissulaire - Scanner - IRM - Endoscopie - Bilans et Explorations Fonctionnels Biologiques - Exploration de la Vision.

## ➤ LES HOSPITALISATIONS : 24H/24, 7J/7

Hospitalisation de jour - Hospitalisation Longue Durée - Soins Intensifs - Réanimation.

## ➤ LES URGENCES : 24H/24, 7J/7

**01 64 34 11 55**

## **VOS INTERLOCUTEURS :**

### **L'équipe médicale et paramédicale :**

Chaque service est coordonné par un vétérinaire responsable chargé de coordonner les équipes.

Tous les intervenants sont identifiables par le port d'une tenue avec code couleur : blanc (accueil), vert (médecine), bleu (chirurgie), violet (hospitalisations).

L'ensemble des équipes est disponible pour la prise en charge de votre animal et reste disponible pour vous informer à chaque étape de l'hospitalisation.

## CHIRURGIE



### ▷ Dr LIBERMANN Stéphane

Associé du Centre Hospitalier Vétérinaire des Cordeliers.  
Diplômé d'Etudes Spécialisées Vétérinaires en Chirurgie (DESV).  
Titulaire du Certificat d'Etudes Supérieures en chirurgie orthopédique et traumatologie.  
Spécialiste français en Chirurgie.  
Consultations spécialisées, interventions chirurgicales.



### ▷ Dr ETCHEPAREBORDE Sébastien

Associé du Centre Hospitalier Vétérinaire des Cordeliers.  
Diplômé du Collège Européen de Chirurgie (ECVS). Diplômé d'Etudes Spécialisées Vétérinaires en Chirurgie (DESV). Titulaire d'un Master et d'un Doctorat de Science (PhD)  
Spécialiste français et européen en Chirurgie.  
Consultations spécialisées, interventions chirurgicales.



### ▷ Dr GAUTHEROT Audrey

Assistante de Chirurgie.  
Consultations,  
interventions chirurgicales.



### ▷ Dr LHUILLERY Eloïse

Assistante de Chirurgie.  
Consultations,  
interventions chirurgicales.



### ▷ Dr VELAY Ludivine

Assistante de Chirurgie.  
Consultations,  
interventions chirurgicales.



### ▷ Dr BONNEAU Lucie

Assistante de Chirurgie.  
Consultations,  
interventions chirurgicales.



### ▷ Dr LEFEUVRE Géraldine

Assistante de Chirurgie.  
Consultations,  
interventions chirurgicales.

## CARDIOLOGIE



### ▷ Dr BOMASSI Eric

Associé du Centre Hospitalier Vétérinaire des Cordeliers.  
Diplômé d'Etudes Spécialisées Vétérinaires en Médecine Interne, option cardiologie (DESV).  
Titulaire du Certificat d'Etudes Supérieures en Hématologie et Biochimie Clinique Animales.  
Spécialiste français en Médecine Interne, Cardiologie.  
Consultations spécialisées, imagerie cardiaque et thoracique, cardiologie interventionnelle.

## MÉDECINE



▷ **Dr RATTEZ Elise**

*Associée du Centre Hospitalier Vétérinaire des Cordeliers.  
Titulaire du Certificat d'Etudes Approfondies  
Vétérinaires en Médecine Interne (CEAV).  
Consultations, examens complémentaires, scanner.*



▷ **Dr BILLE Christophe**

*Associé du Centre Hospitalier Vétérinaire des Cordeliers.  
Titulaire du Certificat d'Etudes Approfondies  
Vétérinaires en Médecine Interne (CEAV).  
Consultations, examens complémentaires, urgences-réanimation.*



▷ **Dr MEUNIER Anne-Sophie**

*Assistante de Médecine.  
Consultations,  
examens complémentaires.*



▷ **Dr SOETE Caroline**

*Assistante de Médecine.  
Consultations,  
examens complémentaires.*



▷ **Dr BENBANASTE Lisa**

*Assistante de Médecine.  
Consultations,  
examens complémentaires.*



▷ **Dr CORNET Thomas**

*Assistant de Médecine.  
Consultations,  
examens complémentaires.*



▷ **Dr KYRIAZI Aikaterini**

*Assistante de Médecine.  
Consultations,  
examens complémentaires..*



▷ **Dr MONGELAS Emilie**

*Assistante de Médecine.  
Consultations,  
examens complémentaires.  
Urgences et Soins Intensifs.*

## OPHTALMOLOGIE



### ⇒ Dr DURIEUX Philippe

*Associé du Centre Hospitalier Vétérinaire des Cordeliers.  
Diplômé d'Etudes Spécialisées Vétérinaires en Ophtalmologie (DESV).  
Titulaire du Certificat d'Etudes Supérieures en Ophtalmologie.  
Spécialiste français en Ophtalmologie.  
Consultations spécialisées, interventions chirurgicales.*

## NEUROLOGIE



### ⇒ Dr MAYOUSSE Vincent

*Diplômé du Collège Européen de Neurologie (ECVN).  
Consultations, examens complémentaires.*

## NOUVEAUX ANIMAUX DE COMPAGNIE



### ⇒ Dr FLENGHI Lucas

*Consultations, interventions chirurgicales.*



### ⇒ Dr LEVRIER Céline

*Consultations, interventions chirurgicales.*

[ Les urgences, l'accueil ]

24H/24, 7J/7 | **01 64 34 11 55**

## ➔ LES URGENCES



Dr THIERRY



Dr DUSSAUX



Dr ALLARD



Dr CARTON



Dr MASIERO



Dr NGUYEN



Dr SERERO



Dr PIZZUTO

## POUR VOUS ACCUEILLIR



Céline



Sandrine



Sophie



Sylvain



Adrienne



Bénédicte



Clémentine



Alisson

POUR S'OCCUPER DE VOS ANIMAUX HOSPITALISÉS

Nos assistantes vétérinaires



Isabelle



Samantha



Elodie



Audrey



Marion



Aurélie



Diana



Sandy



Johana



Aline



Magali



Elodie



Lou



Karen

## POUR S'OCCUPER DE VOS ANIMAUX HOSPITALISÉS

### Nos assistantes vétérinaires



Marion



Estelle



Béatrice



Claire



Julie



Elodie



Mylène



Marine



Laurie



Morgane



Marine



Elodie



Méliッサ



Hugo

### ↳ L'ADMISSION ET L'HOSPITALISATION

**Des formalités d'admission** sont à accomplir lors de l'hospitalisation de votre animal, afin d'assurer la sécurité et la qualité des soins dans le respect de la réglementation civile et ordinaire.

**Dans le cas d'une hospitalisation programmée (examens complémentaires, intervention chirurgicale...):**

**Vous devez vous présenter** à l'accueil du CHV muni du dossier médical de votre animal, et de toute information nécessaire à sa bonne prise en charge.

**Si vous êtes référé** par votre vétérinaire traitant, merci de présenter également la «fiche de liaison» remise par ce dernier.

**Il vous sera demandé** de lire et de compléter un «contrat de soins».

**Un devis a déjà été établi** au préalable lors d'une consultation, ou sera établi au moment de la prise en charge, détaillant l'ensemble des soins prévus pour votre compagnon.

**Les vétérinaires et les assistantes** ayant la mission de recueillir toutes les informations nécessaires au dossier médical et au dossier administratif, se tiennent à votre disposition pour tous renseignements complémentaires, notamment tarifaires.

**Dans le cas d'une hospitalisation en urgence :**

**Les formalités** de prise en charge sont identiques à celles d'une hospitalisation programmée.

### ↳ ACCÈS AUX INFORMATIONS DE SANTE

**Vous avez le droit** de disposer des informations médicales et des résultats des examens complémentaires réalisés pour les soins de votre animal.

**Le vétérinaire responsable des soins** de votre animal est engagé à vous donner des nouvelles du déroulement de l'hospitalisation au minimum 1 fois par jour le matin par téléphone, et aussi souvent que nécessaire, en fonction de l'évolution de l'état de santé de votre animal, des diagnostics établis et du pronostic. A votre demande pendant l'hospitalisation ces données vous sont transmises par le vétérinaire responsable des soins.

**Tous les matins** entre 8h et 8h30 un examen attentif et collectif des animaux hospitalisés est réalisé par l'ensemble des praticiens et des infirmières en charge des soins sous la forme d'un «staff» collectif, afin de discuter de l'état clinique des animaux et de l'avancement des soins. A l'issue de cette réunion les vétérinaires examinent les animaux hospitalisés pour ensuite vous fournir des nouvelles de l'évolution de leur état de santé.

**Les informations médicales** sont transmises au propriétaire de l'animal et à ses ayants droits indiqués par ce dernier. Elles sont également communiquées au vétérinaire traitant qui reste le «chef d'orchestre» de l'organisation du circuit de soin, afin d'assurer un suivi et une prise en charge optimaux.

**Lors de réalisation d'examens** de laboratoire externalisés (prélèvements cytologiques...), les résultats sont disponibles en général au maximum sous 1 semaine. Ils vous sont communiqués par le vétérinaire en charge de votre animal, et transmis le cas échéant au vétérinaire référant (vétérinaire traitant) pour information.

**Les données du dossier médical** sont protégées par le secret médical.

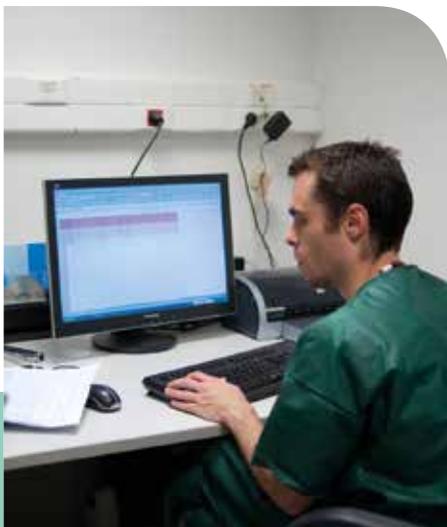
### ↳ LA SORTIE D'HOSPITALISATION

La sortie d'hospitalisation de votre animal est décidée par le vétérinaire responsable de ses soins, selon son état de santé.

**A la sortie d'hospitalisation** il vous sera remis l'ensemble des documents médicaux (comptes rendus, rapports d'imagerie, ordonnances...). Ceux-ci seront également transmis à votre vétérinaire traitant le cas échéant.

**Si vous souhaitez sa décharge d'hospitalisation contre avis médical**, vous devrez obligatoirement signer une décharge de soins attestant de leurs refus. Il en est de même lors de refus d'hospitalisation jugée nécessaire par le vétérinaire consultant.

**L'ensemble des honoraires** et des soins facturés est à régler au plus tard à la sortie d'hospitalisation.



### ↳ VISITES DE VOTRE COMPAGNON HOSPITALISÉ ET PRISES DE NOUVELLES

**Vous avez le droit** d'être informé sur l'état de santé de votre animal. Ces informations vous permettront de prendre librement, avec le vétérinaire en charge, les décisions concernant sa santé. Le vétérinaire responsable de votre animal tiendra compte des souhaits que vous exprimerez pour sa prise en charge. Il vous tiendra également informé en temps réel d'éventuelles variations du devis ou des frais engagés pour le soigner.

**Vous avez la possibilité** de prendre rendez-vous pour visiter votre compagnon lors d'une hospitalisation, après accord du vétérinaire en charge de ses soins. Les visites ne seront possibles que si l'état de santé de votre animal, ainsi que tout l'appareillage médical qui l'entoure peut les permettre, dans des conditions de sécurité des soins satisfaisantes, et sans perturber les soins des autres pensionnaires, ni de l'équipe médicale. Nos assistantes spécialisées sont à votre disposition pour envisager toutes les modalités de visites pouvant convenir à l'état de santé de votre animal.



## ↳ LE RÈGLEMENT DES SOINS

**Au moment de l'hospitalisation** il vous sera demandé tout ou partie du règlement des soins correspondant aux actes détaillés dans le devis établi. Le règlement est possible par carte bancaire, chèque ou espèces.

**Si vous disposez d'une mutuelle santé** pour votre animal les formulaires de maladie seront remplis au moment de la sortie par le vétérinaire en charge des soins. Le Centre Hospitalier Vétérinaire des Cordeliers n'accepte pas le système de « tiers payant ».

**Un règlement des soins** en plusieurs fois est possible aux conditions suivantes :

- ◆ Règlement en 3 ou 4 fois par carte bancaire à partir de 120€
- ◆ Carte bancaire acceptée : Visa ou MasterCard classique (les chiffres doivent être en relief - carte lisse non acceptée).
- ◆ Disposer des documents suivants :
  - ◆ 1 RIB
  - ◆ 1 justificatif de domicile (facture EDF, gaz ou eau, téléphone fixe)
  - ◆ Carte d'identité ou Passeport (tous les documents fournis doivent être au nom de la même personne)
- ◆ **ATTENTION** : liste de cartes bancaires non acceptées : Electron, Indigo, Maestro, Mozaic, Amex, Diners, Cartes affaires, Cartes étrangères, Carte pass.
- ◆ **ATTENTION** : des frais de gestion seront à prévoir.

**Dans le cas d'une hospitalisation en urgences** le règlement des soins en plusieurs fois n'est pas possible. Il se réalisera de manière différée auprès des assistantes d'accueil.

## ↳ NOTRE ENGAGEMENT QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

**L'ensemble des vétérinaires** et des assistantes spécialisées se dévouent pour offrir une qualité de soins optimale lors du séjour de votre animal, et se tiennent à votre disposition pour tous renseignements ou toutes questions concernant l'hospitalisation de votre compagnon.

**La satisfaction globale** de notre Centre Hospitalier (CHV) est au-delà de 90% (données enquête de satisfaction Sat-Tools).

Votre taux de satisfaction globale sur la qualité de service de votre CHV :  
**93.7%** **93.7% (Total)**  
un taux de satisfaction égal au Total

### Nos Points Forts

La propreté de la salle d'attente **99.4%**

Conditions d'accueil - Les horaires d'ouverture **99.1%**

Hospitalisation - Les équipements **98.9%**

La qualité des conditions d'accueil **98.7%**

## ↳ LA BIENVEILLANCE

**La bienveillance** est une manière d'être et d'agir respectueuse du statut de l'animal.

**Les équipes médicales** du Centre Hospitalier Vétérinaire des Cordeliers sont soucieuses du bien-être animal à travers le respect des droits de l'animal et l'amélioration constante de la prise en charge.

**Tous les soins prodigués** et qui vous sont proposés pour votre animal en fonction de sa maladie sont respectueux de son bien-être, sans acharnement thérapeutique inutile.



## ↳ PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

**Soulager la douleur** qu'un animal ressent est un combat de chaque instant. C'est une priorité pour nos équipes.

**Depuis une dizaine d'année** les mentalités ont progressé et l'évaluation de la douleur est passée au 1er plan de l'examen clinique de votre animal. Elle est aujourd'hui considérée comme le 4ème signe vital au même rang que la respiration, le pouls et la température.

**Lors d'une consultation** ou d'un examen clinique la douleur de votre animal est systématiquement évaluée.

**La prise en charge efficace** de la douleur améliore le pronostic vital et la récupération. Parce qu'elle lui est préjudiciable, tous nos moyens seront mis en œuvre pour soulager la douleur de votre compagnon.

**Lors de l'hospitalisation** la douleur de votre animal est évaluée toutes les 3 heures grâce à une grille spécialement conçue pour les animaux (échelle de l'Université de Glasgow).

**Avant la sortie de votre animal** nous effectuons un examen clinique « de sortie » qui confirme que la douleur est maîtrisée et qu'elle peut être traitée par des médicaments à administrer au domicile.

**Il est fréquent** que nous demandions à revoir votre animal dans les jours qui suivent sa sortie d'hospitalisation afin de confirmer l'efficacité des traitements.

### ➤ INFORMATIQUE ET LIBERTE

**Le Centre Hospitalier Vétérinaire des Cordeliers** dispose de systèmes informatiques destinés à faciliter la gestion médicale et administrative, et à réaliser le cas échéant des travaux statistiques, dans le strict respect du secret médical. Les informations recueillies lors de la consultation ou de l'hospitalisation de votre animal feront l'objet d'un enregistrement informatique. Ces informations sont réservées à l'usage du Centre Hospitalier Vétérinaire des Cordeliers, et le cas échéant de votre vétérinaire traitant (vétérinaire référant) pour le suivi du circuit de soins de votre animal. Conformément aux dispositions de la loi informatique et libertés nous vous informons que vous pouvez avoir accès et droit à rectification à l'information enregistrée qui vous concerne, conformément à la loi 2002-303 du 4 mars 2002.

**Le Centre Hospitalier Vétérinaire des Cordeliers** est équipé d'un système pérenne de sauvegarde et d'archivage des examens d'imagerie. Vous pouvez demander à tout moment la récupération ou l'impression de ces examens.



### ➤ INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

**Lors de l'hospitalisation** de votre animal il est possible, avec l'accord du vétérinaire responsable, de laisser des effets personnels, afin que ce dernier se sente plus en sécurité. Néanmoins le Centre Hospitalier Vétérinaire des Cordeliers n'est pas tenu pour responsable de la perte ou de la détérioration de ces derniers, les cages étant nettoyées plusieurs fois par jour.

**Le Centre Hospitalier Vétérinaire des Cordeliers** n'est pas tenu pour responsable de la perte ou de la détérioration des paniers ou cages de transports, ni des laisses ou colliers laissés avec votre animal lors de son hospitalisation.

**L'utilisation des téléphones portables** est interdite dans certains services du Centre Hospitalier Vétérinaire des Cordeliers, car ils peuvent perturber le fonctionnement des dispositifs médicaux.



**Il est interdit de fumer** ou de vapoter dans l'enceinte de l'établissement, conformément au décret du 15 novembre 2006 et du 25 Avril 2017.



**Vous avez accès** librement aux conditions générales de vente et à l'ensemble des tarifs sur le site internet de l'établissement ou sur simple demande auprès des assistantes d'accueil.

**Nous vous remercions** de traiter respectueusement le personnel médical qui prend en charge votre animal, ainsi que la tranquillité des autres animaux hospitalisés, ceci dans un souci de bien être pour votre compagnon et ses congénères.

## Charte du Centre Hospitalier Vétérinaire des Cordeliers

### 1. Urgences

Parce qu'un accident peut arriver à n'importe quel moment, le service d'urgences est à votre disposition 24 heures sur 24, 365 jours par an.

Un Docteur Vétérinaire et une infirmière diplômée sont toujours présents pour vous accueillir.

### 2. Hospitalisation

Toute l'équipe du Centre Hospitalier Vétérinaire est mobilisée pour s'occuper des animaux hospitalisés. Elle est constituée de 25 vétérinaires et 34 infirmières qui se relaient 24 h sur 24.

Quatre chenils et une chatterie répartis sur environ 250 m<sup>2</sup> sont dédiés à l'hospitalisation de votre animal. Quatre courettes de sorties et de détentes sont à la disposition des chiens qui sont sortis 3 fois par jour.

### 3. Bien-être des animaux

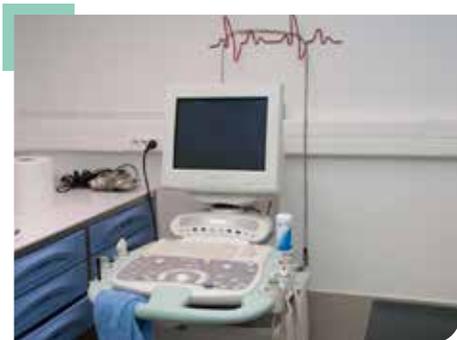
Lors de son hospitalisation notre équipe évalue l'état clinique de votre compagnon aussi régulièrement que nécessaire. Cela représente au minimum un examen complet toutes les 3 heures.

### 4. Plateau technique

Notre structure dispose d'un plateau technique de 1800 m<sup>2</sup>. Nous mettons à la disposition de votre compagnon nos 15 salles de consultations, nos 5 blocs chirurgicaux ainsi que nos 5 chenils et chatterie d'hospitalisation. Les examens d'imagerie (échographie, radiographie, endoscopie, scanner) sont effectués sur place. La plupart des examens biologiques sont effectués au sein de notre laboratoire d'analyses.

### 5. Nouvelles technologies thérapeutiques

Conscients de la perpétuelle évolution de la science vétérinaire, nous prenons une part active dans la formation continue. Nous participons régulièrement à la publication d'articles dans la presse spécialisée. Certains d'entre nous sont membres de groupes de réflexion au sein de l'Association Française des Vétérinaires des Animaux de Compagnie (cardiologie, chirurgie, urgence et réanimation, ophtalmologie), de la Société Française d'Études et de Recherches en Ophtalmologie Vétérinaire, et du Collège Européen de Chirurgie.



## [ Nos engagements ]

### ➤ Nos engagements au service des propriétaires d'animaux de compagnie

- ➊ Un meilleur accueil pour les propriétaires et leurs animaux de compagnie
- ➋ Des soins performants et adaptés dans le respect de la condition animale
- ➌ Une prise en charge optimale de la douleur
- ➍ La traçabilité du parcours de soins et la transparence des informations médicales
- ➎ L'optimisation et la pertinence de la qualité des soins.
- ➏ L'accès aux moyens de diagnostics et aux traitements les plus performants en médecine vétérinaire
- ➐ La permanence et la continuité des soins
- ➑ Le développement des compétences, de la conscience et de l'éthique professionnelles

### ➤ Nos 5 engagements au service des vétérinaires référents

- ➊ Fournir un service de référé efficace, complet et clairement identifié
- ➋ Sécuriser le retour du patient vers son vétérinaire traitant
- ➌ Accompagner le confrère référant dans la prise en charge et le suivi de son patient
- ➍ Assurer un service d'urgence aux impératifs du service de référé
- ➎ S'investir dans l'information et la formation des confrères référents











## CENTRE HOSPITALIER VÉTÉRINAIRE DES CORDELIERS

**29-35 avenue du Maréchal Joffre - 77100 MEAUX**

Tél : **01.64.34.11.55** Fax : **01.64.33.32.35**

Médecine - Chirurgie - Orthopédie - Cardiologie - Neurologie - Analyses  
biologiques - Échographie - Scanner - Hospitalisation - Soins intensifs - Urgences  
- Ophtalmologie - Nouveaux Animaux de Compagnie

Consultations sur rendez-vous  
du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 19h et le samedi jusqu'à 17h30.

**Urgences assurées 24h/24, 7j/7**

[www.chvcordeliers.com](http://www.chvcordeliers.com)