

Préparer votre venue

Pour votre chat

La visite chez le vétérinaire peut être une source de stress pour votre chat. C'est d'ailleurs la raison pour laquelle nous avons créé un espace réservé aux chats avec une salle d'attente et des salles de consultation dédiées, pensées pour eux afin qu'ils y passent le meilleur moment possible.

Parce qu'en fait la visite se prépare déjà à la maison, nous avons regroupé quelques conseils pour vous aider au mieux :

- A la maison

Privilégiez un panier de transport rigide qui peut s'ouvrir par l'avant et dont le couvercle s'enlève facilement pour ne pas avoir à contraindre votre chat à en sortir en consultation. Les paniers en tissus peuvent garder les odeurs de stress d'une visite à l'autre et votre chat y sera moins stable pendant le transport.



Pour qu'il s'y habitue, laissez-le ouvert plusieurs jours à l'avance (voir en permanence) dans votre logement, en y plaçant une couverture, des jouets, des friandises, de façon à ce que votre chat trouve cet endroit très agréable.

Des vidéos montrant comment habituer votre chat à rentrer dedans sont disponibles sur la chaîne de l'ISFM (l'organisation mondiale de médecine féline dont nous sommes partenaires).

<https://www.youtube.com/watch?v=UrDCNz30Bul&list=PLDnRjFmTSsZTLtbkmBx-FCn2CEB8vr029&index=6>

Des produits apaisants ("phéromones" ou huiles essentielles) peuvent être pulvérisés dans la caisse le jour du rendez-vous.

Si votre animal est déjà venu à la clinique et qu'il était particulièrement stressé, n'hésitez pas à nous demander conseil en amont (il existe notamment des médicaments pour le détendre)

Dans son panier (ou dans un sac à part en cas de chirurgie pour lui donner à son réveil sans risque d'être souillés), placez un vêtement avec votre odeur ou un plaid qu'il affectionne. Vous pouvez également y mettre un jouet. Enfin n'hésitez pas à emporter sa friandise favorite.

- Le transport à la clinique

Quand vous transportez le panier de votre animal, privilégiez la prise par en dessous (plutôt que par la poignée, il serait alors plus secoué).

En voiture, essayez de caler le panier entre le siège passager et la banquette arrière afin de minimiser les secousses.

- A l'arrivée à la clinique

S'il y a d'autres personnes à l'accueil (notamment avec des chiens), n'hésitez pas à aller déposer votre chat directement dans la salle d'attente avant de revenir vous présenter à l'accueil.

Les chats se sentent souvent plus rassurés en hauteur. C'est pourquoi vous trouverez un espace dédié où poser votre panier en salle d'attente. De même certains se sentant mieux à l'abri des regards, n'hésitez pas à nous demander une couverture à mettre sur son panier.

Sachez en tout cas qu'il entendra en consultation une musique à base de ronronnements qui apaise les chats, que des diffuseurs apaisants ("phéromones") sont

là pour minimiser son stress et que nous ferons tout pour que son séjour parmi nous se passe le mieux possible.

N'hésitez pas non plus à nous prévenir si sa dernière visite a été une source de stress, nous prendrons encore plus de précautions au moment de l'examen clinique.

Pour votre chien

La visite chez le vétérinaire est une source de stress pour votre chien. C'est d'ailleurs la raison pour laquelle nous avons aménagé différents espaces, pensés pour eux afin qu'ils y passent le meilleur moment possible.

Parce qu'en fait la visite se préparer déjà à la maison, nous avons regroupé quelques conseils pour vous aider au mieux :

N'hésitez pas à prendre ses jouets préférés, des objets à mâchouiller ou des friandises qu'il aime. En cas de chirurgie, placez-les dans un sac à part. Nous lui donnerons à son réveil sans risque d'être souillés.

Si votre animal est déjà venu à la clinique et qu'il était particulièrement stressé, n'hésitez pas à nous demander conseil en amont (il existe notamment des médicaments pour le détendre).

- Le transport à la clinique

S'il y va rarement, n'hésitez pas les semaines précédant le rendez-vous à habituer votre chien à de courts trajets en voiture.

- A l'arrivée à la clinique

S'il y a d'autres personnes à l'accueil ou que les relations entre les animaux semblent difficiles, n'hésitez pas si le temps le permet à patienter dehors ou dans votre voiture. Nous vous préviendrons au moment de la consultation.

Nous avons de plus aménagé un espace d'attente séparé pour permettre aux chiens particulièrement stressés ou peu habitués à voir des congénères de patienter tranquillement.

Sachez en tout cas que des diffuseurs apaisants ("phéromones") sont là pour minimiser son stress et que nous ferons tout pour que son séjour parmi nous se passe le mieux possible.

N'hésitez pas non plus à nous prévenir si sa dernière visite a été une source de stress, nous prendrons encore plus de précautions au moment de l'examen clinique.